

AOK – Die Gesundheitskasse

Telematikkonferenz

ePA – WAS KANN SIE UND WAS NOCH NICHT?

Daniela Teichert • Vorsitzende des Vorstandes

24.02.2021

Der Patient steht immer im Mittelpunkt!

Der Patient steht immer im Mittelpunkt!

– Dort steht er jedem im Weg?*

*angelehnt an eine alte „Entwicklerweisheit“

Der Patient gibt die Richtung vor?

**> 100 Gesetzliche
Krankenversicherungen +
rd. 50 Private Krankenversicherungen**

**17 Kassenärztliche Vereinigungen +
Kassenärztliche Bundesvereinigung**

**16 Landeskrankenhausgesellschaften
+ Deutsche Krankenhausgesellschaft**

**17 Landesärztekammern +
Bundesärztekammer**



**17 Landesapothekerkammern +
Bundesapothekenkammer**

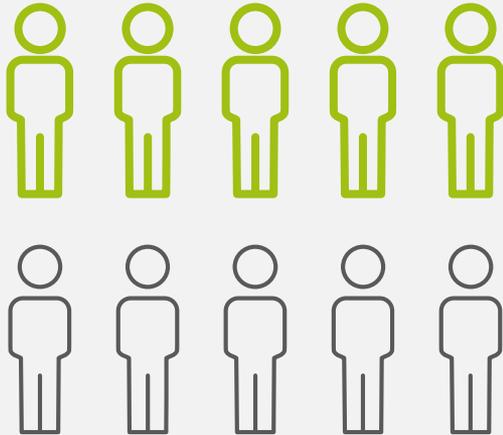
**Pflege + Heil-/Hilfsmittelanbieter +
Hebammen +...**

**Arztinformationssysteme +
Krankenhausinformationssysteme +
...**

Der Patient gibt die Richtung vor? - Ja!

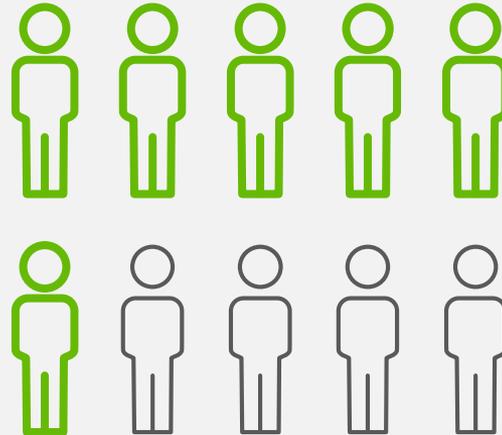
5 von 10

... Versicherten nutzen **Apps für Gesundheitsthemen** auf mobilen Endgeräten



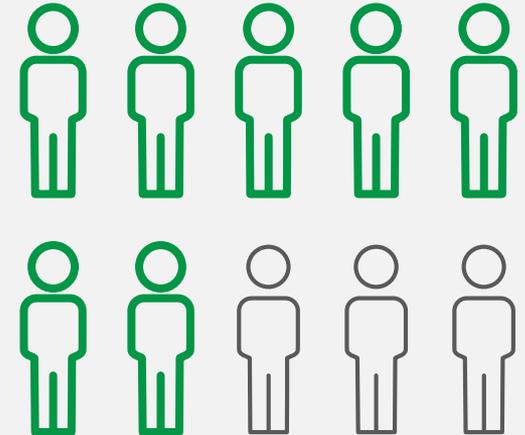
6 von 10

... Versicherten **informieren sich online** zu Gesundheitsthemen



7 von 10

... Versicherte sind bereit, für Vorteile auch **sensitive Daten zu teilen**



Die erlebte Realität der PatientInnen ist die Grundlage

User Journeys als Kompass durch den (Versorgungs-)Prozess

Philip fühlt sich nicht gut...



...er **konsultiert** seinen **digitalen Coach**...



...der **empfiehlt Kontakt** zum Arzt...



...er **bucht** einen Termin für eine **Video-Sprechstunde**...



...er wird **beraten und smarte Geräte messen** seine Parameter...



...alle relevanten Informationen werden in der **ePA eingestellt**...



...er **erhält eine Verordnung** für ein Medikament direkt in seine ePA...



...er **prüft online bei einer Apotheke**, ob das Medikament vorrätig ist und bestellt es gleich..



...der **eMedikationsplan erinnert ihn** regelmäßig an die Einnahme...



...gerne **gibt eine Bewertung** zu Nebenwirkungen und Heilungserfolg **ab**...



...die **aktuellen Daten** gibt er auch seinem Internisten **frei**, denn dort hat er ohnehin eine Routine-termin...



...er fühlt sich besser, seine Ärzte und auf dem aktuellen Stand und er **spendet seine Daten** der Forschung.



Die erlebte Realität der PatientInnen ist die Grundlage – Technik & Organisation folgt

User Journeys als Kompass durch den (Versorgungs-)Prozess

Philip fühlt sich nicht gut...



...er **konsultiert** seinen **digitalen Coach**...



...der **empfiehlt Kontakt** zum Arzt...



...er **bucht** einen Termin für eine **Video-Sprechstunde**...



...er wird **beraten und smarte Geräte messen** seine Parameter...



...alle relevanten Informationen werden in der **ePA eingestellt**...



...er **erhält eine Verordnung** für ein Medikament direkt in seine ePA...



...er **prüft online bei einer Apotheke**, ob das Medikament vorrätig ist und bestellt es gleich..



...der **eMedikationsplan** erinnert ihn regelmäßig an die Einnahme...



...gerne **gibt eine Bewertung** zu Nebenwirkungen und Heilungserfolg **ab**...



...die **aktuellen Daten** gibt er auch seinem Internisten **frei**, denn dort hat er ohnehin eine Routine-termin...



...er fühlt sich besser, seine Ärzte und auf dem aktuellen Stand und er **spendet seine Daten** der Forschung.



Bedarfe sind individuell & vielfältig ⇒ Ansätze aus der Praxis für die Praxis

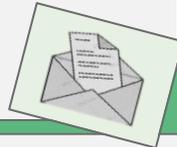
- Flächenland vs. Ballungszentrum
- Akute vs. chronische Erkrankungen
- (Gesundheits-)kompetenz vs. Neudiagnose
- Boomers vs. Digital Natives

Herausforderungen sind Teil des Prozesses



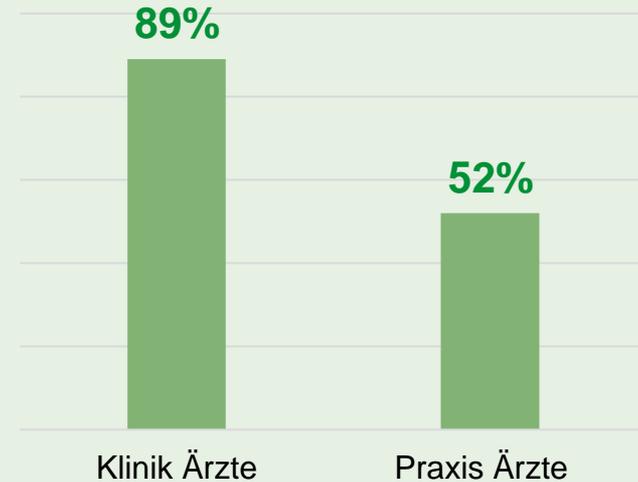
44% der Gesundheitseinrichtungen **tauschen medizinische Daten digital aus.**

93% der niedergelassenen Ärzte **kommunizierten** 2019 mit Krankenhäusern **noch immer überwiegend in Papierform.**



Hoffen auf mehr
Zusammenarbeit durch ePA?

“Ja” sagen...



2019 stellten noch immer **59%** der ambulanten Ärzte und Psychotherapeuten ihren Patienten **keinerlei administrative digitale Gesundheitsservices** bereit



Starten und konsequent weiter entwickeln – unser Start in die Arena

Slider mit **Schnellzugriff** u. a. in die ePA oder den eNotfallpass

Menü mit weiteren Funktionen wie Zugang zum **Profil**

Alles auf einen **Blick**

Chronologische **Gesundheitsgeschichte**



Quelle: AML-Bundesprojekt

Eine App – Zwei Komponenten



Google Play Store



Apple App Store

- › Speicherort medizinischer Dokumente
- › Austausch von Gesundheitsdaten
- › Verbesserung der medizinischen Behandlung
- › Datenhoheit beim Patienten
- › Freiwillige Nutzung

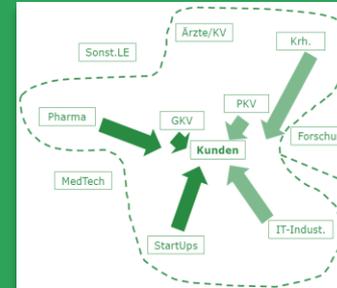
Wohin? 4 Thesen auf dem Weg zur „Gesundheit 2.0“



Therapie wird durch
Ökosystem begleitet



Steuerung durch
das System



Konkurrenz um
Selbstmanagement der
NutzerInnen



Zusammenführung
von Daten durch
Plattformen

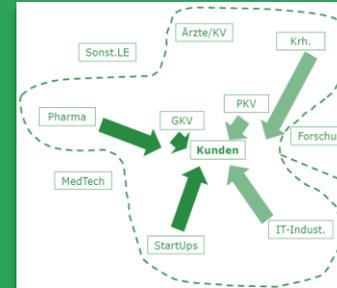
Wohin? 4 Thesen auf dem Weg zur „Gesundheit 2.0“



Therapie wird durch
Ökosystem begleitet



Steuerung durch
das System



Konkurrenz um
Selbstmanagement der
NutzerInnen



Zusammenführung
von Daten durch
Plattformen

Die eigentliche Frage: **Wer gestaltet diesen Prozess?**

Gematik, Arztnetze, Krankenkassen, Medizinindustrie,... oder gar die „GAFAMs“ dieser Welt?

Sicher ist: **Entscheiden werden die Patienten!**

